











Compétence 2.3 :

Participer au contrôle et à la gestion de la qualité

Compétences	Sitographie	Présentation, commentaires
<p>C 2.3.1 Repérer les personnels et instances chargées de la gestion et du contrôle qualité</p>	<p> Site du CCLIN : Centre de coordination et de lutte contre les infections nosocomiales</p>	<p>Portail des 5 CLIN régionaux et accès à la Nosobase, site d'information et de documentation pour la prévention du risque infectieux.</p>
<p>C 2.3.2 Participer à l'élaboration ou à l'amélioration d'outils ou documents qualité</p>		
<p>C 2.3.3 Participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité</p>		
<p>C 2.3.4 Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques professionnels</p>	<p> Site de la HAS (Haute Autorité de Santé) : Culture de la sécurité des soins-</p> <p> Site Santé.gouv.fr : Programme national pour la sécurité des patients 2013/2017</p>	<p>Document à l'intention des professionnels de santé (format pdf) - décembre 2010.</p> <p>Divers documents en téléchargement présentant les différentes actions.</p>





Compétences	Sitographie	Présentation, commentaires
<p>C 2.3.5 Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des infections nosocomiales et liées aux soins</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="748 424 1223 533">  Site du CLIN Paris/Nord : Hygiène des mains - Guide de bonnes pratiques <li data-bbox="748 611 1223 687">  Site Santé.gouv.fr, dossier : Mission mains propres - 2013 <li data-bbox="748 759 1167 836">  Site du CLIN Sud Ouest : La danse du SHA 	<p>Document contenant des tableaux exploitables (en format pdf) – 2001.</p> <p>Pages proposant approche, contexte et boîte à outils.</p> <p>Vidéo sur la friction Hydro-Alcoolique.</p>

Connaissances et savoirs associés	Sitographie	Présentation, commentaires
Nutrition		
5. Qualité sanitaire des aliments : Critères de qualité	 Site de l'académie d'Orléans/Tours : La démarche HACCP	Informations proposées par l'académie d'Orléans-Tours pour la mise en place de la démarche HACCP dans les établissements scolaires.
Techniques professionnelles et technologie associées Services à l'utilisateur		
1.1.1 Concepts de propreté, d'hygiène 1.7.3 Circuits : principes d'organisation des circuits dans les locaux 2.4 Techniques de services des repas, des collations Mode de distribution des repas et collation	 Site du CLIN Paris Nord  Site DBF Qualité : méthode HACCP  Site agriculture.fr : Sécurité sanitaire des aliments  Site Weka.fr : Evaluer la qualité de votre structure sociale ou médico-sociale	De nombreuses ressources classées par thématiques (guide de bonnes pratiques, fiches techniques...) Une synthèse et des outils pour la mise en place de la méthode HACCP. Textes de références, exemples de guides de bonnes pratiques. Site de mutualisation d'expériences en matière de qualité alimentaire en EHPAD.






Sites consultés printemps 2013

Connaissances et savoirs associés	Sitographie	Présentation, commentaires
Ergonomie		
<p>2.1.3 Amélioration des conditions de travail et prévention des risques professionnels</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Site de l'INRS : Les 9 principes généraux de la prévention • Vidéo you tube : Vidéo de sensibilisation sur les TMS 	<p>Nombreuses ressources intéressantes avec vidéo et animations.</p>
Hygiène professionnelle		

Connaissances et savoirs associés	Sitographie	Présentation, commentaires
<p>1.1 Hygiène professionnelle</p> <p>1.2 Hygiène des mains</p> <p>Sites consultés printemps 2013</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Site Pandémie grippale.gouv ● Site du CLIN du Sud Est : Recommandations pour la tenue vestimentaire des personnels soignants ● Site de l'INPES : Hygiène des mains simple et efficace ● Site de l'OMS : Pour sauver des vie : l'hygiène des mains ● Site Urgences-online : Procédure du lavage des mains avec une solution hydro-alcoolique 	<p>Récapitulatif des règles d'hygiène essentielles avec vidéo d'illustration : lavage des mains, mouchage, éternuements, port de masque...</p> <p>Dossier (en format pdf) très complet sur la tenue vestimentaire dont certains extraits peuvent servir aux élèves et contenant une fiche d'évaluation sur la tenue professionnelle.</p> <p>Affiche (format pdf) synthétique sur l'hygiène des mains.</p> <p>Outils et descriptifs de la journée du 5 mai 2013 sur le lavage des mains.</p> <p>Une courte vidéo et une affiche intéressante.</p>

Connaissances et savoirs associés	Sitographie	Présentation, commentaires
Sciences médico-sociales		
<p>1.10 La personne malade : droits du malade</p> <p>2.6 La qualité</p> <p>2.6.1 Certification des établissements de santé</p> <p>2.6.2 Evaluation en EHPAD</p> <p>2.6.3 Notion d'analyse des pratiques professionnelles, d'évaluation des pratiques professionnelles, de guide de bonnes pratiques</p>	<ul style="list-style-type: none">  Site « Droits des malades » : pages documentations sur les droits des malades  Site de la HAS (Haute Autorité de Santé)  Site de l'ANESM : Recommandations de bonnes pratiques  Site de l'EHPAD « Les jardins du Castel » 	<p>Ressources du collectif inter associatif sur la santé avec nombreuses fiches pratiques, codes de déontologie, chartes de référence.</p> <p>De nombreux dossiers sur l'évaluation, l'accréditation et le système de santé, guides à l'usage des patients.</p> <p>Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux. Accès aux pages des guides de bonnes pratiques (qualité de vie des résidents, évaluation interne et externe, projet de vie personnalisé).</p> <p>Nombreux documents internes sur l'évaluation et la mise en œuvre de la démarche qualité (livret de bienveillance, projet d'établissement...).</p>

Sites consultés printemps 2013

Connaissances et savoirs associés	Sitographie	Présentation, commentaires
Communication professionnelle et interprofessionnelle		
<p>3.2 La communication écrite</p>	<ul style="list-style-type: none">  Site soins infirmiers.com : les transmissions écrites ciblées  Site aide-soignant.com : les différents supports de transmission  Site cadaucee.net : Le dossier de soins infirmiers informatisé 	<p>Fiche de connaissances sur les transmissions.</p> <p>Le point sur les différents supports de transmission et le dossier de soin.</p> <p>Article sur l'intérêt et le contenu du dossier de soins informatisé.</p>
Microbiologie		
<p>2.4 les infections nosocomiales et les infections liées aux soins 2.4.3 Structures de prévention dont CLIN</p>	<ul style="list-style-type: none">  Voir sitographie compétence C2.3.5  Site du ministère du travail, de l'emploi et de la santé : Dossier sur les Infections nosocomiales 	<p>Dossier complet sur les infections nosocomiales, chiffres, plan de prévention, réglementation.</p>