

Vous êtes stagiaire au centre social de Champbenoist, un quartier de la ville de Provins en Seine et Marne, plus particulièrement rattaché à la référente famille.
Un CADA est partenaire du centre social.

Première partie

- 1.1 Caractériser le quartier Champbenoist et ses habitants.
- 1.2 Définir une ZUS. Indiquer les critères qui permettent à un quartier de bénéficier de l'appellation ZUS.
- 1.3 Définir ce qu'est un contrat. Rappeler qu'elles en sont les conditions de validité (trois réponses attendues).
- 1.4 Dans le cadre du contrat CUCS, préciser les parties signataires, l'objectif général et la durée de ce contrat.
- 1.5 Identifier les conséquences de la situation du quartier sur la population.
- 1.6 Définir un centre social. Citer trois missions du centre social de Champbenoist.
- 1.7 Préciser de quelle collectivité territoriale dépend le centre social et précisez une de ses sources de financement.
- 1.8 Justifier les services proposés en lien avec les besoins de la population de ce quartier.
- 1.9 Préciser le rôle de la référente famille.
- 1.10 Définir la famille. Citez les trois types de familles.
- 1.11 Enoncer et illustrer deux fonctions de la famille.
- 1.12 Préciser le rôle de la famille dans la socialisation des enfants.
- 1.13 Dans le cadre de l'activité la « ronde des enfants », il a été mis en place un projet « du jardin à l'assiette ». Justifier en quoi il s'agit d'une action d'aide à la parentalité.

2ème partie

Un couple de rwandais et ses 3 enfants qui ont fui les violences ethniques sont pris en charge par le CADA. Monsieur x maîtrise le français, pas madame, ni les enfants. Il était commerçant dans son pays. Un CAI est mis en place. Il s'agit d'un contrat qui va leur permettre d'obtenir un titre de séjour. Monsieur x trouve un poste de merchandising (mise de produits en rayon dans un supermarché) en intérim. Les enfants d'âge scolaire ont intégré l'école élémentaire du quartier. Dans le cadre du partenariat, madame x est dirigée vers le centre social, elle s'inscrit à l'atelier d'alphabétisation.

Bac PRO SPVL	CCF U11 : cadre de l'action professionnelle	Corrigé
Session 2012	Durée : 4h	1

- 2.1 Définir un réfugié.
- 2.2 Identifier les barrières à l'intégration pour un primo-arrivant.
- 2.3 Enoncer les droits fondamentaux du citoyen et ses devoirs.
- 2.4 Citer trois droits que permet un titre de séjour.
- 2.5 Définir la citoyenneté.
- 2.6 Expliquer ce qu'est le CAI et présenter les engagements réciproques.
- 2.7 Déterminer à quel besoin répond l'atelier d'alphabétisation. Expliquer.
- 2.8 Nommer le type de contrat de travail qui lie Monsieur x à son employeur, justifier votre réponse.
- 2.9 Préciser les éléments devant obligatoirement figurer sur ce contrat de travail.
- 2.10 Le CADA est partenaire du centre social, définir ce qu'est un partenariat.

Bac PRO SPVL	CCF U11 : cadre de l'action professionnelle	Corrigé
Session 2012	Durée : 4h	2

Partie du référentiel	Éléments de réponse par question	S1	S2	S3
S1.4	<p>1.1 Caractériser le quartier Champbenoist et ses habitants.</p> <p>Géographiquement : Champbenoist est complètement excentré. Presque en dehors de la ville.</p> <p>Nombre d'habitants : environ 3200</p> <p>Type d'habitat : principalement du type HLM (88.4 %)</p> <p>Taux de Chômage : 29 %, environ 19 % pour les 25-64 ans.</p> <p>Catégorie d'emploi exercé : employé et ouvrier à environ 88%</p> <p>Part de la population vivant avec un bas revenu : environ 35%</p> <p>Non diplômé : environ 45 %</p> <p>Moins de 25 ans : environ 45 %</p> <p>Etrangers : 25 %</p> <p>Famille monoparentale : environ 22 %</p> <p>Ce quartier de Champbenoist qui compte environ 3200 habitants est géographiquement coupé du centre ville de Provins. Dans ce quartier se concentre une population jeune avec une forte proportion de familles monoparentales. Les familles sont souvent en situation précaire et lorsqu'elles ne sont pas touchées par le chômage, elles vivent avec de bas revenus en logement HLM. ¼ de la population est étrangère et la moitié est non diplômée. La plupart des personnes exercent des postes d'employés ou d'ouvrier.</p> <p><i>La réponse doit être rédigée, les chiffres venant illustrer les propos.</i></p>	<p>6 =</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>1</p>		
S1.4	<p>1.2 Définir une ZUS. Indiquer les critères qui permettent à un quartier de bénéficier de l'appellation ZUS.</p> <p>ZUS : ce sont des quartiers en difficulté considérés comme devant bénéficier d'un soutien prioritaire dans le cadre de la politique de la ville.</p> <p>Caractéristiques : (6 réponses attendues)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grands ensembles ou territoires dégradés - Fort taux de chômage (environ le double de la moyenne nationale). - Concentration de population en difficultés - Importante population d'origine étrangère - Forte proportion des moins de 25 ans - Taux important de famille monoparentale - Délinquance présente - Faible potentiel fiscal - Large proportion de personnes non diplômées 	<p>1</p> <p>3</p>		

Bac PRO SPVL	CCF U11 : cadre de l'action professionnelle	Corrigé
Session 2012	Durée : 4h	3

S3.5	<p>1.3 Définir ce qu'est un contrat. Rappeler qu'elles en sont les conditions de validité.</p> <p>Contrat : Le contrat est une convention par laquelle une ou plusieurs personnes s'obligent, envers une ou plusieurs autres à donner, à faire ou ne pas faire quelque chose</p> <p>Quatre conditions sont essentielles pour la validité d'une convention : (3 attendues)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le consentement de la partie qui s'oblige ; - Sa capacité de contracter ; - Un objet certain qui forme la matière de l'engagement ; - Une cause licite dans l'obligation. 			1	1.5
S2	<p>1.4 Dans le cadre du contrat CUCS, préciser les parties signataires de ce contrat, l'objectif général et sa durée.</p> <p>Les parties signataires : l'Etat (le maire représentant la commune et le préfet représentant du département) et les collectivités territoriales.</p> <p>L'objectif général : améliorer la vie quotidienne des habitants dans les quartiers connaissant des difficultés (chômage, violence, logement...).</p> <p>Durée : 3 ans</p>			1	1
S1.1	<p>1.5 Identifier les conséquences de la situation du quartier sur la population.</p> <p>Chambenoist ressemble à un lieu d'exil, isolé du centre ville de Provins. L'architecture des HLM est en général une architecture monotone, pas très jolie. Ce sont en outre souvent des logements de mauvaise qualité. Dans ce quartier, sont concentrées des familles en situation précaire. De ce fait, cette population peut se sentir <u>délaissée</u>, <u>exclue</u> de la ville, <u>abandonnée</u> à son sort par la municipalité.</p>			1	
S2.4	<p>1.6 Définir un centre social. Citer trois missions du centre social de Chambenoist.</p> <p>Un centre social est un lieu de proximité ouvert à tous les habitants répondant aux besoins de ceux-ci par des activités dans lesquelles ils sont invités à s'impliquer.</p> <p><i>"foyer d'initiatives porté par des habitants associés, appuyé par des professionnels capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social local".</i></p> <p>Citer 3 missions du centre social de Chambenoist :</p> <ul style="list-style-type: none"> Favoriser le développement culturel et social du quartier. Faciliter l'intégration des habitants. Créer des lieux de socialisation et d'apprentissage pour tous. Proposer des projets participatifs aux habitants. 			2	0.75
S2.4	<p>1.7 Préciser de quelle collectivité territoriale dépend le centre social et précisez une de ses sources de financement.</p> <p>C'est un équipement municipal agréé CAF. Le centre social reçoit entre autres des financements de la mairie et de la CAF.</p>			0.5	0.5

Bac PRO SPVL	CCF U11 : cadre de l'action professionnelle	Corrigé
Session 2012	Durée : 4h	4

S2.4	<p>1.8 Justifier les services proposés en lien avec les besoins de la population de ce quartier. (6 activités attendues)</p> <p>Les activités proposées répondent aux besoins de la population.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permanences médico-sociales : population fragile sans beaucoup de moyens pour se soigner. - Permanence administratives (écrivain public, CAF, Mission Locale) : pour faciliter l'accès aux démarches administratives d'une population bénéficiaire de minima sociaux. - Activités d'insertion (alphabétisation, groupes adultes, accompagnement scolaire...) : pour aider et soutenir les personnes dans leur insertion scolaire ou professionnelle. - Halte garderie pour les mamans participant aux activités : pour que les jeunes enfants qui ne vont pas encore à l'école ne soient pas un frein à la socialisation des mamans qui n'ont pas les moyens d'avoir une baby-sitter. - Sorties familiales : pour développer la cohésion des familles par des moments privilégiés loin du quartier. - Echange avec la maison de retraite : pour faciliter les échanges entre les générations, la connaissance de l'autre. - Festival culturel et sportif de Champbenoist : pour développer les liens sociaux et les échanges dans le quartier dans un esprit de solidarité et de convivialité. - Journée jobs d'été : pour aider les jeunes qui ont besoins de gagner un peu d'argent. - Activités périscolaires et animations : pour encadrer les enfants et les jeunes, pour qu'ils ne traînent pas dans le quartier. - La ronde des enfants : aide à la parentalité. - Activités diverses (cours de couture, musculation, cours d'informatique, plateforme internet...) : développement du lien social, Estime de soi, connaissance des nouveaux moyens de communication. 		6	
S2.6	<p>1.9 Préciser le rôle de la référente famille.</p> <p>Son rôle est de répondre aux attentes et besoins des parents et familles qui le souhaitent. Elle met en place des actions (sorties ou séjours en familles, animations parents/enfants, aide à la scolarité, ...) qui renforcent les liens sociaux, familiaux, parentaux et qui développent l'autonomie et la citoyenneté, les solidarités et les initiatives locales.</p>		2	
S1.2.2	<p>1.10 Définir la famille. Citez les trois types de familles.</p> <p>Ensemble de personnes qui ont des liens de parenté par le sang ou par l'alliance (mariés ou non).</p> <p>Famille nucléaire, monoparentale, recomposée.</p>	1	0.75	
S1.2.2	<p>1.11 Enoncer et illustrer deux fonctions de la famille.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>fonction de protection</u> : devoir d'entretien, devoir d'assurer un équilibre moral et psychologique... - <u>fonction de socialisation</u> : premier lieu de socialisation de l'enfant où il intègre les premières règles qui régissent la vie en société... - <u>fonction économique</u> : lieu de consommation, lieu de transmission de patrimoine... 	2		

Bac PRO SPVL	CCF U11 : cadre de l'action professionnelle	Corrigé
Session 2012	Durée : 4h	5

S1.2.2	<p>1.12 Préciser le rôle de la famille dans la socialisation des enfants.</p> <ul style="list-style-type: none"> - C'est le premier lieu de <u>socialisation</u> des enfants. - C'est un lieu de transmission des <u>valeurs</u> qui permettent à l'enfant de se construire une identité. - C'est un lieu de transmission des <u>normes</u> de la société dans laquelle il vit. 	3		
S1.2.2	<p>1.13 Dans le cadre de l'activité la « ronde des enfants », il a été mis en place un projet « du jardin à l'assiette ». Justifier en quoi il s'agit d'une action d'aide à la parentalité. Au moins deux justification attendue.</p> <p>Cette activité permet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'apprendre aux parents à mieux équilibre les repas de leurs enfants, notamment par la variété et l'intégration de plus de légumes. - De développer les liens parents /enfants dans un climat détendu. - De transmettre à ses enfants des gestes simples de jardinage. - D'apprendre des règles élémentaires de sécurité (ex : se protéger du soleil) 	2		
S1.2.1	<p>2.1 Définir un réfugié : c'est une personne qui fuit son pays parce qu'elle craint avec raison d'être persécutée du fait de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un certain groupe social ou de ses opinions politiques, et qui ne peut ou ne veut se réclamer de la protection de ce pays ou y retourner en raison de ladite crainte</p> <p>Ou Personne ayant quitté son pays par crainte pour sa vie.</p>	1		
S1.2.1	<p>2.2 Identifier les barrières à l'intégration pour un primo-arrivant. <i>Deux réponses attendues.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - La non maîtrise du français à l'écrit et à l'oral. - La non connaissance de la culture française et des codes de la société française - La non reconnaissance des diplômes obtenus à l'étranger - 	2		
S3	<p>2.3 Enoncer les droits fondamentaux du citoyen et ses devoirs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • les droits inhérents à la personne humaine : ils sont pour la plupart établis par la Déclaration de 1789. Il s'agit de l'égalité (art. 1), de la liberté, de la propriété, de la sûreté et de la résistance à l'oppression (art. 2) ; • les droits qui sont des aspects ou des conséquences des précédents : ainsi du principe d'égalité découlent, par exemple, le suffrage universel Suffrage universel. l'égalité des sexes, mais aussi l'égalité devant la loi, l'emploi, l'impôt, la justice, l'accès à la culture. • les droits sociaux, c'est-à-dire les prestations à la charge de la collectivité : comme le droit à l'emploi, la protection de la santé, la gratuité de l'enseignement public. 			1 1 1 0.5

Bac PRO SPVL	CCF U11 : cadre de l'action professionnelle	Corrigé
Session 2012	Durée : 4h	6

	Devoirs : <ul style="list-style-type: none"> • Le respect de la loi : les citoyens doivent respecter les lois afin de vivre ensemble dans une société organisée. • Le citoyen doit respecter la liberté des autres, témoigner et leur porter assistance. • Devoir de participer à la vie de la cité (voter) ou devoir de participer à la vie juridique (juré) 			0.5
S3.4	2.4 Citer trois droits que permet un titre de séjour. <ul style="list-style-type: none"> - Le droit de résider en France ; droit au logement - Le droit de circuler librement - Le droit de travailler ou d'étudier en France - Le droit à l'éducation - Le droit à la santé - Le droit de faire une demande de naturalisation 			3
S3.4	2.5 Définir la citoyenneté. Appartenance à une communauté qui donne des droits politiques, civils, socio-économiques, qui astreint à des devoirs et établit un lien entre un territoire et un groupe humain.			2
S2	2.6 Expliquer ce qu'est le CAI et présenter les engagements réciproques. C'est un <u>contrat</u> signé entre <u>l'Etat</u> et <u>la personne étrangère</u> primo-arrivante autorisée à s'installer durablement en France. Il est <u>obligatoire</u> depuis le 1 ^{er} janvier 2007. Le migrant doit : <ul style="list-style-type: none"> - Respecter les lois et les valeurs de la France - Suivre une formation civique L'Etat doit : <ul style="list-style-type: none"> - Organiser l'accès aux droits individuels - Organiser l'apprentissage de la langue 			1.5 1 1
S2	2.7 Déterminer à quel besoin répond l'atelier d'alphabétisation. Expliquer. <u>Besoin d'intégration</u> : la langue est la première barrière à l'intégration car elle permet de se faire comprendre et permet d'accéder à la culture française. Elle permet de trouver plus facilement un travail.			0.5 + 1
S3.6	2.8 Nommer le type de contrat de travail qui lie Monsieur x à son employeur, justifier votre réponse. Contrat de travail à durée déterminée (refuser la réponse s'il n'y a que CDD) car il s'agit d'un poste en tant qu'intérim.			1

Bac PRO SPVL	CCF U11 : cadre de l'action professionnelle	Corrigé
Session 2012	Durée : 4h	7

S3	<p>2.9 Préciser les éléments devant obligatoirement figurer sur ce contrat de travail.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Date - Type de contrat - Durée du contrat - Temps de travail - Identification du poste - L'identité des parties - Date de signature - Nom des signataires - Signature <p>Accepter toute réponse logique</p>			3	
S2.5	<p>2.10 Le travail en partenariat : des partenaires de travail se définissent comme des personnes physiques ou morales provenant de structures différentes et agissant ensemble afin d'atteindre un objectif commun. Cet objectif implique une répartition des tâches.</p>		2		
		60	22.75	21.25	16

Bac PRO SPVL	CCF U11 : cadre de l'action professionnelle	Corrigé
Session 2012	Durée : 4h	8